

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Fecha de actualización: **[15 de Mayo de 2022]**

1. ASPECTOS GENERALES

Los presentes términos y condiciones generales de contratación, (en adelante, "**Condiciones Generales**") constituyen el marco regulador de la contratación de cualquiera de los cursos (en adelante, "**Servicios**", "**Curso**" o "**Cursos**") ofrecidos por SKOOTIK MOBILE TECHNOLOGIES, S.L. (en adelante, **SKOOTIK**), a sus clientes a través del presente sitio web: www.theegg.ai (el "**Sitio Web**").

Los datos de SKOOTIK pueden ser consultados en nuestro [Aviso Legal](#).

La persona que realice la contratación de uno de nuestros cursos a través del Sitio Web (en adelante, el "**Alumno**"), acepta y se somete expresamente a las presentes Condiciones Generales, así como a los demás textos legales del Sitio Web (Aviso Legal, Política de Privacidad, Política de Cookies), los cuales constituyen, en su conjunto, el acuerdo aplicable entre SKOOTIK y el Alumno (en lo sucesivo el "**Acuerdo**").

Por ello, es necesario que lea detenidamente las presentes Condiciones Generales antes de realizar la contratación de nuestros Cursos a través del Sitio Web.

2. REQUISITOS PREVIOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS CURSOS

2.1. Edad:

Sólo podrán contratar los Cursos a través del presente Sitio Web y acceder a la Plataforma las personas físicas mayores de edad y con suficiente capacidad legal para contratar o los menores con la autorización de sus padres o tutores legales. En este sentido, el Alumno reconoce disponer de capacidad legal suficiente para obligarse contractualmente.

SKOOTIK se reserva el derecho a denegar los Servicios o a rescindir inmediatamente el Acuerdo con un Alumno si este no cumple con los requisitos de edad o no tiene la capacidad jurídica suficiente para contratar o si ha vulnerado las presentes Condiciones Generales.

2.2. Requisitos técnicos; Interoperabilidad; Ámbito territorial.

Para la realización de los cursos el Alumno necesita acceso a conexión a Internet para acceder a la Plataforma.

Se puede acceder a los Servicios desde España y desde cualquier parte del mundo, pero esto no implica que todos los Servicios, o todas las características de los Servicios, están disponibles o sean legales en su país. El Alumno debe asegurarse de que el uso que haga de los Servicios sea legal en su país de residencia. Los Servicios no están disponibles en todos los idiomas.

3. DESCRIPCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS CURSOS

SKOOTIK oferta al Alumno una serie de Cursos que se llevarán a cabo a través de nuestra plataforma tecnológica denominada [The Egg](#) (en adelante, la "**Plataforma**"), por tanto, los Cursos se desarrollarán, en general, totalmente en formato electrónico y a distancia a través de dicha Plataforma.

En general, los Cursos consistirán en proporcionar materiales en forma de texto y la realización de diferentes actividades y test para superar cada módulo. Los Cursos no incluyen formato "webinar" o video. Toda la información relativa a las características de los Cursos estará disponible [aquí](#).

Todas las funcionalidades no incluidas en el enlace anterior o que no se mencionen en estas Condiciones Generales no estarán incluidas en el Curso. SKOOTIK podrá, en cualquier momento, proporcionar nuevas funcionalidades del Servicio al Alumno, así como nuevas opciones de contratación.

3.1. USO DE HERRAMIENTAS DE TERCEROS

SE ADVIERTE al Alumno que para poder completar el Curso deberá llevar a cabo algunas tareas que requieren la utilización y registro en plataformas de terceros, por ejemplo, la plataforma Github (www.github.com). El uso de esta herramienta obliga al Alumno a la creación de una cuenta de usuario en la página web de Github, y la publicación de sus trabajos de forma pública en dicha página, por lo que, si el Alumno no está conforme con esto, no podrá completar el Curso y, por tanto, no recibirá el certificado de realización del Curso.

Github no es propiedad de SKOOTIK y, por tanto, SKOOTIK no es responsable de las posibles incidencias que puedan surgir por el uso de esta herramienta por el Alumno. Se recomienda al Alumno que lea los textos legales, en especial lo referente a las licencias, que se establecen en el sitio web de Github cuyo acceso facilitamos a través de este enlace: <https://docs.github.com/en/site-policy/github-terms/github-terms-of-service>.

3.2. TIPOS DE CONTRATACIÓN

La contratación de los Cursos podrá llevarse a cabo de dos formas diferentes:

1) Por módulos

El Alumno contratará la realización de uno o varios módulos del Curso de forma independiente que podrá completar en el plazo de un año a contar desde el momento de la contratación.

2) Mediante suscripción al Curso completo

Los Cursos podrán contratarse en modalidad de suscripción (la "**Suscripción**"). El precio y modalidad de cada Suscripción disponible se indicará en el momento de la contratación. Por norma general, las modalidades de Suscripción disponibles serán mensual y anual, que se renovarán por el mismo período respectivamente, si el Alumno no cancela la renovación dentro de los plazos estipulados en la Sección 13.1.

3.3. DISCLAIMER; TÍTULO O CERTIFICADO

El título que se otorga al Alumno por la realización del Curso completo o cualquiera de sus módulos se trata de un certificado propio no homologado el cual acredita que el Alumno ha superado el Curso en su totalidad.

Lo anterior implica que la formación incluida en los Servicios es NO HOMOLOGADA a efectos académicos oficiales y el certificado obtenido al finalizarla es de carácter privado y no está garantizado ni emitido por terceras entidades públicas o privadas más allá de SKOOTIK MOBILE TECHNOLOGIES, S.L.

4. PROCESO DE CONTRATACIÓN

Para utilizar los Servicios, se deberá seguir el proceso para su contratación, que constará, de manera general, de los siguientes pasos:

1. El Alumno podrá acceder al catálogo de Cursos desde el Sitio Web, donde elegirá cuál es el que desea realizar.
2. La contratación de uno de los Cursos requiere que el Alumno cree una cuenta de usuario para acceder a la Plataforma. Para la creación de la cuenta el Alumno deberá rellenar un

formulario de registro en el que se le solicitarán datos personales que se tratarán de conformidad con nuestra [Política de privacidad](#).

3. Una vez el Alumno esté registrado, elegirá el curso y modalidad de contratación que más le interese y podrá comenzar el proceso de contratación.
4. Durante el proceso de contratación, SKOOTIK irá indicando al Alumno los pasos a seguir para completar el proceso de compra.
5. Antes de proceder al pago del Curso, se podrá acceder a las presentes Condiciones Generales, las cuales deberán ser aceptadas. Una vez aceptadas, se facilitarán los mecanismos para que pueda efectuarse el pago en función del sistema elegido en cada caso.
6. Una vez realizado el pago, el Alumno recibirá en su correo electrónico una confirmación de la contratación realizada y todos los detalles del pago.

No se entenderá realizada la contratación de los Servicios, en ningún caso, hasta realizado el pago total del precio indicado.

5. FORMA Y CONDICIONES DE PAGO

El Alumno acepta pagar expresamente a SKOOTIK las cantidades especificadas en el momento de la compra en contraprestación a los Servicios seleccionados. El precio que se aplicará a los Servicios será el precio vigente en el momento en que se realice la contratación efectiva.

Los Servicios pueden estar sujetos a impuestos, que ESTARÁN INCLUIDOS en el precio, salvo que se establezca lo contrario expresamente.

No existe en estos momentos ningún proceso de compra de productos o servicios que requiera gastos de envío.

De manera previa a la confirmación de la contratación del Curso y antes de proceder al pago de este, en pantalla aparecerá el precio final de la compra que incluirá los impuestos aplicables, y demás gastos que, en su caso, procedan, que se reflejarán en el momento de efectuar la contratación.

No se incluye todo aquello que no aparezca especificado en la descripción como incluido.

En este sentido, los pagos serán siempre previos al comienzo del Curso contratado, por lo que SKOOTIK se reservaría el derecho de no proporcionar acceso al Curso solicitado hasta el momento en que haya recibido el pago del mismo, así como el derecho a suspender temporalmente o cancelar definitivamente el acceso al Curso ante cualquier incidencia en el cobro del mismo.

5.1. Modalidades de Pago

En caso de Suscripción:

Si el Alumno ha elegido la modalidad de Suscripción, se le cobrará mensual o anualmente, según el caso, las cantidades que se indican en el momento de la contratación ("Cuota") en la tarjeta de crédito o débito o en la cuenta autorizada por éste al efecto por el Alumno, autorizando a SKOOTIK a realizar las actuaciones necesarias para que se haga efectivo el cobro.

En concreto, la Suscripción MENSUAL, se renovará por 30 días al finalizar el período inicial y la ANUAL se renovará a los 365 días de haber seleccionado dicha modalidad de Suscripción.

En caso de compra única:

Con esta opción el Alumno pagará únicamente un módulo o parte del curso elegido que podrá completar de acuerdo con lo dispuesto en la Sección 3.2. que explica el funcionamiento del curso en formato módulos.

5.2. Métodos de pago

Las formas de pago aceptadas por SKOOTIK se indicarán en la propia página de contratación, pudiendo el Alumno elegir la que más le convenga. El Sitio Web direccionará al Alumno a una plataforma segura a fin de que pueda efectuar el pago. En todo caso, se le informará de los pasos a seguir para completar la compra.

SKOOTIK pondrá a disposición del Alumno para la gestión de pagos plataformas de pago y/o herramientas proporcionadas por terceros, por ello, SKOOTIK no tiene conocimiento de los datos referentes a su tarjeta de crédito. Todos los sistemas de pago a disposición del Alumno son totalmente seguros.

5.3. Facturas

Si desea solicitar una factura, póngase en contacto con nosotros a través de info@skootik.com

6. DURACIÓN DEL ACUERDO

La vigencia de estas Condiciones Generales comenzará en la fecha de contratación de los Servicios y continuará mientras el Alumno tenga activa una Suscripción o un Curso de conformidad con lo dispuesto en estas Condiciones Generales.

El plazo de Suscripción se renovará automáticamente mes a mes o anualmente, según la modalidad elegida por el Alumno, de conformidad con la Sección 5.1.

7. TITULARIDAD, LICENCIA Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS

7.1. Titularidad de los Servicios

SKOOTIK es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual o industrial, o cuenta con autorización suficiente, sobre el Sitio Web, la Plataforma y todos sus contenidos, incluyendo, sin carácter limitativo, todos los contenidos incluidos como parte de los Servicios, marcas, código fuente y objeto, diseños, interfaces, textos, imágenes, vídeos o cualquier otro material, así como la arquitectura, presentación, disposición y clasificación de los contenidos del Sitio Web.

En este sentido, cuando el Alumno adquiere un producto o Servicio, SKOOTIK no confiere a este ningún derecho de explotación sobre la totalidad o parte del mismo, salvo los otorgados a través de las presentes Condiciones Generales.

7.2. Licencia

SKOOTIK, mediante el presente Acuerdo, concede al Alumno una licencia no exclusiva, no sublicenciable y no transferible, para todo el ámbito mundial, limitada para acceder y hacer un uso de los Servicios (incluyendo la Plataforma) de forma personal y no comercial para los fines definidos en las presentes Condiciones Generales durante el tiempo en el dure el presente Acuerdo, según la modalidad de contratación elegida.

El Alumno sólo podrá utilizar la Plataforma y tener acceso a los Servicios de conformidad con el presente Acuerdo. Está prohibida cualquier otra utilización, salvo que se disponga de la autorización expresa de SKOOTIK. El Alumno, respecto con los Servicios, en los que se incluye la propia Plataforma, su contenido y los contenidos del Sitio Web, los códigos informáticos de los elementos que componen los Servicios, no puede hacer (incluyendo alentar, facilitar o hacer que cualquier otra parte haga) lo siguiente:

- (a) Hacer un uso de los Servicios con fines comerciales o públicos;
- (b) hacer un uso de los Servicios para cualquier fin ilegal;
- (c) copiar/reproducir, prestar, vender, alquilar, sublicenciar, difundir, distribuir, editar, transferir o adaptar los Servicios o cualquier parte de los mismos de cualquier otra manera;
- (d) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar o crear obras derivadas de la Plataforma, de los Servicios o de cualquier parte de los mismos, salvo en la medida permitida por la legislación aplicable;
- (e) eludir, modificar, eliminar, alterar o manipular de alguna otra manera cualquier seguridad, cifrado u otra tecnología o programa que forme parte de los Servicios, en especial, aquellos que utilizados para que las restricciones en el Acceso gratuito sean efectivas;
- (f) realizar cualquier tipo de acción contraria a las Condiciones de Uso y Navegación del Sitio Web (incluida la introducción de virus u otro Software malicioso, producción intencionada de una sobrecarga de los servidores u otras acciones que impidan la utilización normal del Sitio Web o sean susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos, del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros clientes de la red Internet);
- (g) suplantar a SKOOTIK, sus empleados u otros Alumnos utilizando sus claves de registro o crear cuentas falsas para acceder a los distintos servicios y/o contenidos de los Servicios;
- (h) realizar un uso de los Servicios de tal manera que pueda interferir, entorpecer, afectar negativamente, o impida a los demás Alumnos disfrutar plenamente de los Servicios, o que pudiera dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar el funcionamiento de los servicios.
- (i) acceder o utilizar los Servicios con el fin de crear un producto o servicio similar o competitivo;
- (j) de cualquier otro modo usar el Servicio vulnerando las leyes sobre derechos de autor u otras leyes.

En definitiva, queda prohibido cualquier acceso o utilización de los Servicios y la Plataforma que sea contrario a lo previsto en este Acuerdo y, en especial, aquellos que puedan resultar ilegales, abusivos, fraudulentos o que puedan perjudicar los derechos de SKOOTIK, de los demás Alumnos y/o de terceras personas.

El Alumno acepta y asume toda responsabilidad que pueda derivarse de cualquier actividad que ocurra en la misma bajo su nombre de Alumno y contraseña.

Cualquier uso de la Plataforma y los Servicios en vulneración de esta Sección se considerará como un incumplimiento material del Acuerdo, lo que permitirá a SKOOTIK resolverlo con efecto inmediato, pudiendo cancelar o bloquear la cuenta del Alumno, así como tomar aquellas medidas que resulten pertinentes para evitar un incumplimiento reiterado de las presentes estipulaciones. El Alumno se obliga a mantener indemne a SKOOTIK ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Alumno de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose además SKOOTIK el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

7.3. Contenido del Alumno

Los Alumnos podrán cargar o aportar contenidos a la Plataforma (a través de comentarios, por ejemplo) ("**Contenido de Alumno**").

El Alumno es el único responsable de todo el Contenido de Alumno que cargue en la Plataforma, garantizando, en este sentido, que: (i) es titular o propietario de dicho Contenido de Alumno; (ii) está libre de virus, spywares, otros programas maliciosos o amenazas informáticas; (iii) que se respetan las normas contenidas en la Sección 7.4.; y (iv) que el uso del Contenido del Alumno por parte de SKOOTIK según lo previsto en el presente Acuerdo no infringe la legislación aplicable, o los derechos de propiedad intelectual u otros derechos de terceros.

En relación con dicho Contenido de Alumno, el Alumno concede a SKOOTIK una licencia gratuita, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, para todo el ámbito mundial para utilizar, reproducir, poner a disposición del resto de Alumnos participantes en la partida correspondiente (por ejemplo, mostrar), modificar, crear obras derivadas de cualquiera de los Contenidos de Alumno, ya sea solo o en combinación con otros Contenidos de Alumno o materiales, a través de

la Plataforma, con la finalidad de prestar los Servicios. El Alumno, no obstante, conservará la propiedad de todos los derechos, incluidos los derechos de propiedad intelectual del Contenido del Alumno.

SKOOTIK se reserva el derecho a eliminar o inhabilitar el acceso a cualquier Contenido de Alumno por cualquier motivo o sin él, incluido el Contenido de Alumno que, a la entera discreción de SKOOTIK, infrinja lo dispuesto en el presente Acuerdo.

Si el Alumno proporciona comentarios, ideas o sugerencias a SKOOTIK en relación con los Servicios ("Feedback"), reconoce que este Feedback no es confidencial y autoriza a SKOOTIK a utilizarlo sin restricciones y sin necesidad de compensación.

El Alumno se compromete a utilizar los Servicios que se ponen a su disposición de buena fe, sin vulnerar las leyes vigentes en cualquier materia o infringir derechos de terceras personas, así como realizar el pago de los Servicios y cumplimiento del resto de obligaciones en el tiempo y forma fijado en el presente Acuerdo.

SKOOTIK se reserva el derecho a denegar, retirar/bloquear el acceso a los Servicios sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos Alumnos que incumplan las presentes Condiciones Generales. De acuerdo con lo anterior SKOOTIK bloqueará el acceso a la Plataforma y al Curso en caso de impago por parte del Alumno en aquellos supuestos en que se haya elegido el pago mensual a plazos.

SKOOTIK perseguirá el incumplimiento del presente Acuerdo, así como cualquier utilización indebida de la Plataforma, reservándose el derecho a ejercitar todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder.

7.4. Normas de interacción en la Plataforma

Mediante la Plataforma se ofrecen diferentes medios de interacción entre Alumnos, como chats internos o publicación de comentarios. En este sentido, dichas interacciones deberán respetar lo siguiente:

- 1) Quedan prohibidos comentarios que utilicen un tono vulgar, insultos, descalificativos o ataques personales o que sea inapropiado en cualquier sentido.
- 2) Queda prohibido todo contenido discriminatorio, que incite al odio, que sea ofensivo, contrario o que descalifique cualquier sexo, género, orientación sexual, religión, ideología, etnia, nacionalidad, raza o discapacidad.
- 3) Queda prohibido utilizar la Plataforma para incluir mensajes publicitarios, promocionar otras páginas o introducir asuntos ajenos a los Cursos.
- 4) Queda prohibido incluir datos personales de terceros sin consentimiento.
- 5) Queda prohibido incluir contenidos, archivos o enlaces a contenido protegido por derechos de propiedad intelectual e industrial (a modo ejemplificativo, pero no limitativo, software, videos, audios, marcas, fotografías, entre otros) sin autorización o consentimiento previo del propietario.
- 6) Queda prohibida la distribución, intercambio o difusión de cualquier tipo de contenido ilegal o de titularidad de terceros obtenidos sin su consentimiento (enlaces a contenidos externos, perfiles, fotos, vídeos, etc.).
- 7) Queda prohibido realizar cualquier otro tipo de actividades o inclusión de contenidos ilícitos.
- 8) Cuida la buena redacción y la gramática al redactar tus comentarios para que sean inteligibles. Evite el abuso del texto en mayúscula.

- 9) Utiliza los comentarios para compartir conocimiento y que la Plataforma sea un lugar al que puedan sacar el máximo provecho todos los Alumnos.

El Alumno acepta que será exclusivamente responsable de sus interacciones con cualquier otro usuario en relación con el Servicio y SKOOTIK no tendrá responsabilidad alguna al respecto. SKOOTIK se reserva el derecho de eliminar comentarios o publicaciones que no cumplan con las normas establecidas en las Condiciones Generales.

7.5. Seguridad de la cuenta

Al introducir sus datos, el Alumno declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa, precisa, exhaustiva y actualizada; en caso de que SKOOTIK tenga dudas acerca de la veracidad de la información facilitada por el Alumno, podrá suspender o cerrar inmediatamente su cuenta, según su criterio y sin previo aviso.

El Alumno será el responsable de guardar de forma segura y confidencial las credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña), sin permitir que terceras personas usen su cuenta; sin obtener beneficios económicos propios en el uso de su cuenta o de su divulgación a terceros. Asimismo, deberá comunicar a SKOOTIK a través de la dirección electrónica de contacto, cualquier incidencia relacionada con la seguridad de la cuenta y/o contraseña.

El Alumno deberá mantener actualizada su información y los datos de contacto. Todas las transacciones llevadas a cabo antes de la actualización de los datos personales se basarán en la información facilitada hasta ese momento. SKOOTIK no responde por las pérdidas, retrasos, gastos o daños debidos a su falta de autenticidad o actualización.

SKOOTIK no será responsable por los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido por parte del Alumno registrado de sus credenciales de acceso o información suministrada a SKOOTIK.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y POLÍTICA DE REEMBOLSOS

El derecho de desistimiento es la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo de 14 días naturales desde la recepción de los productos comprados o, en el caso de los servicios, desde la compra, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

En este caso, el Alumno tendrá derecho a desistir del presente Acuerdo durante 14 días desde realizada la contratación. No obstante, el derecho de desistimiento se pierde en el momento en que el Alumno haya solicitado que la prestación de servicios o el acceso al Curso dé comienzo durante el período de desistimiento (accediendo a los Servicios durante el tiempo de desistimiento) y se entienda ejecutado íntegramente el Servicio.

Fuera de los supuestos en que proceda el desistimiento, el Alumno solo podrá cancelar la contratación de una Suscripción, de acuerdo con la Sección 13.1.

8.1. Forma de ejercer el derecho de desistimiento

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Alumno deberá manifestar su decisión durante el plazo indicado, enviando una comunicación a través de las siguientes vías:

- Correo electrónico: info@skootik.com
- Dirección postal: Paseo de Miramón, 170, 20014 Donostia- San Sebastián (Guipúzcoa)

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio:

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de: SKOOTIK MOBILE TECHNOLOGIES, S.L.

Por la presente le comunico que ejerzo mi derecho de desistimiento en relación con el siguiente Servicio:

Descripción Servicio:

Nº Pedido / Referencia:

Nombre del Alumno:

Fecha:

Firma del Alumno:

8.2. Plazos y modalidades de reembolso

En caso de ejercicio del desistimiento, SKOOTIK reembolsará al Alumno los pagos recibidos, restando, en su caso, el importe proporcional a la parte ya prestada del Servicio desde la contratación hasta el momento en que se haya informado del ejercicio del derecho de desistimiento, en relación con el objeto total del Acuerdo.

El reembolso se realizará, a más tardar, 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente Acuerdo. SKOOTIK procederá al reembolso utilizando el mismo medio de pago utilizado para la compra inicial, salvo que el Alumno haya dispuesto expresamente lo contrario. El Alumno no incurrirá en ninguna penalización como consecuencia del reembolso.

9. GARANTÍA LEGAL

9.1. Garantía legal

SKOOTIK se compromete a proporcionar los Servicios que hayan sido contratados aplicando la máxima diligencia en la prestación de los mismos y adoptando, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, todas las medidas necesarias a efectos de garantizar su correcto funcionamiento.

En este sentido, los Servicios objeto del Acuerdo están sujetos a la garantía legal contra faltas de conformidad que se produzcan o se manifiesten dentro del plazo durante el cual deben suministrarse los Servicios de acuerdo con el presente Acuerdo. De acuerdo con dicha garantía, el Alumno tiene derecho a que los Servicios se ajusten a la descripción, tipo, cantidad, calidad, seguridad y posean las funcionalidades establecidas en las presentes Condiciones Generales.

En el supuesto de que los Servicios no cumplan con los mencionados requisitos, el Alumno tendrá derecho a exigir a SKOOTIK su puesta en conformidad optando por la reparación o sustitución, ello con la excepción de que SKOOTIK ofrezca una medida alternativa que no suponga mayores inconvenientes para el Alumno.

En caso de puesta en conformidad, el Alumno no será responsable de ningún pago por el uso normal de los Servicios sustituidos durante el período previo a su sustitución.

Si la puesta en conformidad resultara imposible, supusiera costes desproporcionados para SKOOTIK, la reparación no se hubiera producido en un plazo razonable, si aparece cualquier falta de conformidad después del intento de poner los Servicios en conformidad, así como cuando la gravedad de la falta de conformidad lo justifique, el Alumno tendrá derecho a solicitar a SKOOTIK,

mediante una declaración expresa: (i) una reducción en el precio del Servicio, el cual será proporcional al tiempo en el cual el Servicio no hubiese sido conforme; o (ii) la resolución del Acuerdo, salvo que la falta de disconformidad sea de escasa importancia.

En cualquier caso, la medida correctora: (i) será gratuita para el Alumno, incluyendo los gastos necesarios para la puesta en conformidad; (ii) se llevará a cabo en un plazo razonable desde que el Alumno ha informado de la falta de conformidad; y (iii) se realizará sin mayores inconvenientes para el Alumno, teniendo en cuenta la naturaleza de los Servicios y de su finalidad.

En caso de resolución del Acuerdo SKOOTIK reembolsará todos los importes pagados con arreglo al Acuerdo, salvo en el caso de que los Servicios hayan sido conformes durante un período anterior a la resolución, en cuyo caso, SKOOTIK reembolsará únicamente la parte proporcional del precio pagado correspondiente al período de tiempo durante el cual los contenidos o servicios digitales no fuesen conformes, así como toda parte del precio a cuenta de cualquier período restante del Servicio en caso de que este no hubiese sido resuelto.

El Alumno tendrá derecho a recuperar los contenidos digitales que haya creado al utilizar los Servicios, cuando proceda, sin cargo alguno, sin impedimentos, en un plazo razonable y en un formato utilizado habitualmente y legible electrónicamente.

9.2. Falta de conformidad en relación con derechos de terceros

Cuando el Alumno vea limitado el acceso al Curso o uso de los Servicios a consecuencia de que el Servicio vulnera derechos de terceros, en particular de los derechos de propiedad intelectual, el Alumno podrá exigir igualmente, en el supuesto de su falta de conformidad, las medidas correctoras previstas en la Sección anterior, salvo que una ley establezca en esos casos la rescisión o nulidad del Acuerdo.

9.3. Plazos y modalidades de reembolso

La forma y modalidad de cualquier reembolso que proceda según los apartados anteriores será la establecida en la Sección 8.2. para el desistimiento.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

Cualquier dato de carácter personal que los Alumnos faciliten durante el uso de los Servicios será tratado conforme a nuestra [Política de Privacidad](#) y, en el caso de aceptación de cookies, la Política de Cookies.

11. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

11.1. Continuidad y disponibilidad de los Servicios

SKOOTIK no garantiza que la disponibilidad de los Servicios sea continua e ininterrumpida, ya que los Servicios podrían sufrir dificultades por circunstancias originadas por problemas en la red de Internet, averías en los dispositivos informáticos y otras circunstancias imprevisibles. Por ello, el Alumno acepta soportar dentro de unos límites razonables estas circunstancias, por lo que renuncia expresamente a reclamar a SKOOTIK cualquier responsabilidad contractual o extracontractual por los posibles fallos, errores y uso del servicio contratado.

11.2. Responsabilidad por daños y perjuicios

El Alumno responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que SKOOTIK pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento o deficiente cumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Acuerdo o en la legislación aplicable a la utilización del Servicio. El Alumno protegerá y mantendrá indemne a SKOOTIK contra toda reclamación judicial o extrajudicial que esté relacionada o traiga su causa en dichos incumplimientos.

Igualmente, en caso de utilización fraudulenta o no autorizada del Servicio por el Alumno o por terceros, SKOOTIK no asumirá ninguna responsabilidad, gasto o coste.

11.3. Limitación de la responsabilidad de SKOOTIK

La información ofrecida en los Servicios, o a través de ellos, se proporciona únicamente con finalidades informativas. SKOOTIK no garantiza que esta información sea exacta, completa o útil. El Alumno accede a esta información bajo su propio riesgo. Asimismo, los Servicios pueden incluir contenido o materiales proporcionados por terceros, incluyendo bibliografía, enlaces a páginas web, u otros. SKOOTIK no ha revisado todos los materiales de terceros disponibles en los Servicios, siendo exclusivamente responsabilidad de la persona o la entidad que haya creado o sea titular de estos materiales. SKOOTIK no será responsable, ante el Alumno o algún tercero, del contenido o de la exactitud de cualquier material titularidad de cualquier tercero.

La responsabilidad máxima de SKOOTIK por cualquier reclamación derivada del presente Acuerdo, ya sea por incumplimiento de Acuerdo, incumplimiento de garantía, negligencia o de otro modo, y el único recurso del Alumno, se limita a los daños directos en una cantidad que no exceda la cantidad abonada por el Alumno como contraprestación a la prestación de los Servicios. Se excluye expresamente, por tanto, cualquier otro tipo de responsabilidad, ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante.

Asimismo, SKOOTIK no será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones en la medida en que dicho incumplimiento o demora sea resultado de una causa o circunstancia que escape a su control razonable y que no haya podido evitarse o superarse actuando de manera razonable y prudente (como por ejemplo, pero sin limitarse a ello, incendios, inundaciones, huelgas, conflictos laborales u otros disturbios industriales, guerra -declarada o no-, bloqueos, restricciones legales, disturbios, insurrecciones, reglamentos gubernamentales y la no disponibilidad de medios de transporte). Las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe.

SKOOTIK se reserva el derecho de cooperar plenamente con cualquier autoridad policial u orden judicial que solicite la revelación de la identidad o cualquier otra información de cualquier persona que publique cualquier material en los Servicios o a través de ellos, en base a la legislación aplicable.

No obstante lo anterior, nada de lo dispuesto en el presente Acuerdo limitará o excluirá la responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada en términos de la legislación aplicable.

12. NOTIFICACIONES

Toda comunicación entre SKOOTIK y el Alumno se llevará a cabo mediante la Plataforma que forma parte de los Servicios o a través del correo electrónico a las direcciones de contacto de SKOOTIK y el Alumno siguientes o por cualquier medio del cual se tenga constancia de su recepción a las personas y domicilios indicados:

SKOOTIK:

SKOOTIK MOBILE TECHNOLOGIES, S.L.

- Dirección Postal: Paseo de Miramón, 170, 20014 Donostia- San Sebastián (Guipúzcoa)
- Dirección electrónica: info@skootik.com

Alumno: La dirección postal / electrónica incluida en el registro.

El Alumno es responsable de la confirmación de la recepción de las notificaciones y de poner en nuestro conocimiento cualquier modificación sobre sus datos, quedando SKOOTIK exonerado de cualquier responsabilidad derivada por esta circunstancia.

13. RESOLUCION DEL ACUERDO

Además de las causas previstas en el presente Acuerdo que tengan como consecuencia la resolución del Acuerdo (finalización del periodo de prestación del Servicio o por falta de conformidad), SKOOTIK podrá dar de baja de forma automática el Servicio en el caso de que el Alumno solicite la cancelación en caso de la modalidad de suscripción de acuerdo con la Sección 13.1.

Tras la resolución del Acuerdo, el Alumno se abstendrá de utilizar los Servicios y de ponerlos a disposición de terceros. En este sentido SKOOTIK podrá hacer los Servicios no accesibles para el Alumno, sin perjuicio de que el Alumno pueda contratar de nuevo los Servicios.

Igualmente, SKOOTIK se reserva el derecho de bloquear el acceso a cualquier Alumno, en cualquier momento, según el criterio exclusivo de SKOOTIK, por cualquier motivo o sin razón alguna, incluido en el caso de que, en su opinión, haya infringido cualquier estipulación de estas Condiciones Generales.

13.1. Cancelación de la Suscripción; Cierre de la cuenta.

El Alumno puede cancelar su Suscripción en cualquier momento desde su cuenta en la Plataforma. No obstante, cualquier cancelación de la Suscripción se tendrá en cuenta para el período vigente siempre y cuando se realice con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas antes del cobro de la Cuota.

Si se realiza la cancelación más tarde del plazo indicado, se tendrá en cuenta igualmente la cancelación, pero para el próximo período. Esto significa que se renovará sólo una vez más y para el próximo período la Suscripción estará activa, pero no se volverá a renovar. En caso de cancelación de la Suscripción, no se reembolsará ninguna Cuota pagada por el Alumno.

Por ejemplo, si una Suscripción mensual se renueva el día 1 de febrero y se cancela el mismo día o después, la cancelación se hará efectiva en marzo, es decir, se cobrará la Cuota de Suscripción de febrero, pero no la de marzo, pudiendo el Alumno utilizar los Servicios de pago hasta el 28 de febrero.

En caso de cancelación de la Suscripción, el Alumno no podrá seguir utilizando la Plataforma a partir de la finalización del período vigente de la Suscripción, suspendiendo su acceso a la misma a partir de ese momento.

En caso de violación por parte de cualquier Alumno alguna de las presentes Condiciones Generales, SKOOTIK se reserva el derecho de suspender o bloquear la cuenta del Alumno, y/o bloquear su acceso a los Servicios, total o parcialmente, de forma temporánea o definitiva, sin compensación ni reembolso y dejando a salvo las eventuales reivindicaciones con respecto al Alumno.

14. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

SKOOTIK podrá modificar los Servicios cuando dichas modificaciones sean necesarias para mantenerlos en conformidad. Asimismo, podrá realizar modificaciones más allá de lo anterior cuando se den alguno de los siguientes motivos:

- Cuando existan modificaciones legislativas o normativas (incluyendo impuestos, tasas, resoluciones administrativas o judiciales) que afectes a las condiciones de prestación del Servicio.

Asimismo, ocasionalmente, podemos restringir el acceso a algunas partes de los Servicios, o a su totalidad, a los Alumnos, incluidos los registrados, bajo el criterio exclusivo de SKOOTIK.

Por otro lado, SKOOTIK se reserva el derecho a modificar, completar o sustituir las presentes Condiciones Generales en cualquier momento atendiendo a la evolución de los Servicios y la legislación aplicable.

Cualquier modificación en base a los párrafos anteriores será notificada al Alumno, junto con la indicación del motivo con una antelación mínima de treinta (30) días a la fecha en que la modificación será efectiva. El Alumno tendrá derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, salvo que la modificación no le afecte negativamente o si dicho efecto negativo es de menor importancia. El uso continuado de los Servicios sin que el Alumno haya manifestado su intención de resolver el Acuerdo se entenderá como una aceptación de las modificaciones correspondientes.

15. MISCELÁNEA

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el Acuerdo en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas lo son sólo a efectos informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de este Acuerdo.

El hecho de que SKOOTIK no exija al Alumno que cumpla una de las condiciones que la misma hubiera contravenido de este Acuerdo no supondrá la renuncia futura a la aplicación de aquella cláusula, cuyo cumplimiento podrá ser exigido en todo momento.

El Alumno reconoce haber leído, entendido y estar conforme con las presentes Condiciones, por lo que afirma que son suficientes para la exclusión del error en el consentimiento del presente Acuerdo y, por lo tanto, las acepta íntegra y expresamente.

16. CESIÓN DEL ACUERDO

El Servicio tiene carácter personal, por lo que el Alumno no podrá cederlo a un tercero, salvo previo consentimiento por escrito de SKOOTIK. SKOOTIK podrá ceder el presente Acuerdo informando previamente al Alumno de conformidad con la normativa vigente, y sin perjuicio del derecho del Alumno a resolver el Acuerdo, cuando proceda.

17. INCIDENCIAS

En caso de dudas, consultas o para realizar cualquier reclamación, el Alumno podrá escribir un email a la dirección info@skootik.com.

En caso de que el Alumno detectara algún defecto o error en los contenidos formativos contratados puede ponerse en contacto con SKOOTIK, indicando los defectos/errores detectados y adjuntando prueba gráfica donde se puedan apreciar los mismos. SKOOTIK, tras analizar el caso específico, comunicará al Alumno los pasos a seguir a los efectos de resolver las incidencias encontradas.

18. IDIOMA; LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El proceso de contratación de cualquiera de los Servicios y todos los documentos contractuales que regirán la relación formalizada, se realizarán en lengua española. Cualquier versión de estas Condiciones Generales proporcionadas al Alumno en otro idioma que no sea el español se proporciona a los exclusivos efectos de comodidad del Alumno, por lo que la versión en español prevalecerá en caso de cualquier conflicto.

El presente Acuerdo y su ejecución queda sometido a la legislación española.

Si surgiese cualquier controversia sobre la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, las partes negociarán de buena fe para intentar resolver tal discrepancia o reclamación. No obstante, para el supuesto de que la discrepancia o la reclamación no se

resolviera SKOOTIK y el Alumno se someterán a los juzgados o tribunales del domicilio del Alumno.

Asimismo, la Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la que cualquier consumidor puede acceder en el siguiente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>